

VEJLEDNING OM FREDELIG INDRETNING OG OPTIMALE FYSISKE RAMMER I OG OMKRING DIT KONTOR

Som præst møder man i sit daglige virke af og til mennesker, som befinder sig i særligt følelsesmæssigt belastede situationer.

De fysiske rammer kan have afgørende betydning for at undgå, at aggressiv adfærd opstår under en samtale mellem en præst og et sognebarn. Nogle fysiske rammer kan ligefrem fremme aggressioner, mens andre har den modsatte virkning. Man kan mindske aggressivitet ved bevidst, som en del af det voldsforebyggende arbejde, at planlægge eller ændre på de fysiske rammer.

Særligt de steder, hvor du som præst har kontor på egen bopæl, kan det være vigtigt at være opmærksom på indretningen og de fysiske rammer generelt.

Her følger nogle gode råd til en mere fredelig indretning, samt generelle opmærksomhedspunkter.



GODE RÅD:

- 1) Sørg for, at **indretningen** er enkel og funktionel.
- 2) Indret dit kontor, så der er et **godt overblik over rummet**. Tænk på mulige flugtveje for både dig selv og den/de besøgende.
- 3) Sørg for, at der er tilstrækkelig med **plads** i lokalet.
- 4) Sørg for, at rum og inventar er **vedligeholdt og rengjort**.
- 5) Giv lokalet en **lys og rolig stemning**. Sørg for, at dagslyset kan komme ind, og om muligt, at man kan se ud til det fri.
- 6) Sørg for at lokalet har en **god akustik**. Det skal være nemt at høre det, der bliver sagt, hvilket også er en hjælp til at overholde diskretion og tavshedspligt.
- 7) Sørg for **god udluftning**.
- 8) Sørg for, at lokalet **er ryddeligt**.
- 9) **Signalér** imødekommenhed og professionalisme.
- 10) Hold afstand, så den enkeltes **intimzone** opretholdes.



OPMÆRKSOMHEDSPUNKTER:

Generelt for hele bygningen

- Er der flugtveje hele vejen ud af bygningen for såvel dig selv som den besøgende?
- Er der steder i bygningen, hvor man kan blive trængt op i en krog, og hvor det er svært at få kontakt til andre hvis situationen spidser til?
- Er der klare aftaler med andre i huset om hjælp, hvis en situation spidser til?
- Virker indretningen af bygningens lokaler imødekommende med hensyn til belysning, udsmykning, akustik, ens farvevalg og inventar m.v.?



Indgang

- Er skiltningen tydelig, så den besøgende let kan finde ind i bygningen?
- Virker dørklokken/dørtelefonen?
- Er det muligt at overskue entréen/indgangen?
- Er der tydelig skiltning, der fortæller de besøgende, hvor de må være, og hvor der er toiletter.
- Er der skiltning for handicappede?
- Er der evt. mulighed for vand/te/kaffe i tilfælde af ventetid?

Kontor

- Er skriveborde og inventar placeret, så det ikke står i vejen for mulige flugtveje?
- Er særligt tunge og spidse genstande, der kan bruges som våben, fjernet i tilfælde af aggressive besøgende?
- Sidder du med front mod den/de besøgende, og er der en flugtvej ud af kontoret, som ikke går forbi den/de besøgende?

